

## Fragebogen BDEW-Erhebung "Benchmarking Wasser und Abwasser 2026"

Mitcon GmbH  
Bornheimer Str.180  
53119 Bonn

**Organisatorische Fragen:**  
Gisela Hansen und Mario Lehmacher  
Telefon: +49 228 91837-39  
Telefax: +49 228 91837-41  
E-Mail: resource@mitcon.de

BDEW  
Bundesverband der Energie-  
und Wasserwirtschaft e.V.  
Reinhardtstr. 32  
10117 Berlin

**Fachliche Fragen zu Fragen 2 bis 14:**  
Vera Szymansky  
Telefon: +49 30 300199-1212  
E-Mail: vera.szymansky@bdew.de

**Fachliche Fragen zu Fragen 1 sowie 15 bis 18:**  
**Marcel Westphal (marcel.westphal@bdew.de; +49 30 300199-1616)**

**Unternehmen:**

Unternehmensbezeichnung: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bearbeiter/in: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

### 1. Zu welcher Sparte gehört Ihr Unternehmen ? (Mehrfachnennung möglich)

- Trinkwasserversorgung
- Fernwasserversorgung
- Abwasserentsorgung
- Weitere Sparten (z. B. Gas, Strom, Fernwärme, Verkehr, ...)

Bitte lassen Sie die Fragen 2 bis 14 von Ihrer Geschäftsführung beantworten!

2. Haben Sie schon einmal an einem Benchmarking-Projekt teilgenommen? (Definition s. u.)

Trinkwasser

- nein (weiter mit Frage 11)  
 ja, einmal  
 ja, mehrfach

Abwasser

- nein (weiter mit Frage 11)  
 ja, einmal  
 ja, mehrfach

3. Haben Sie schon einmal an einem Unternehmens-Benchmarking-Projekt teilgenommen? (Definition s. u.)

Trinkwasser

- nein  
 ja, einmal  
 ja, mehrfach  
 → Wie oft? \_\_\_ mal

Abwasser

- nein  
 ja, einmal  
 ja, mehrfach  
 → Wie oft? \_\_\_ mal

4. Haben Sie schon einmal an einem Prozess-Benchmarking-Projekt teilgenommen? (Definition s. u.)

Trinkwasser

- nein  
 ja, einmal  
 ja, mehrfach  
 → Wie oft? \_\_\_ mal

Abwasser

- nein  
 ja, einmal  
 ja, mehrfach  
 → Wie oft? \_\_\_ mal

5. Welche allgemeinen Erfahrungen haben Sie bei der Teilnahme an Benchmarking-Projekten gemacht (Auswahl der Teilnehmer, Inhalte/Prozesse, Offenheit, ...)?

(Anmerkung: TW = Trinkwasser, AW = Abwasser)

Unternehmensbenchmarking

- |                          |                          |                                |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <b>TW</b>                | <b>AW</b>                |                                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | bisher keine Teilnahme         |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | gute Erfahrungen               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | zufriedenstellende Erfahrungen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | schlechte Erfahrungen          |

Prozessbenchmarking

- |                          |                          |                                |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <b>TW</b>                | <b>AW</b>                |                                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | bisher keine Teilnahme         |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | gute Erfahrungen               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | zufriedenstellende Erfahrungen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | schlechte Erfahrungen          |

6. Wie bewerten Sie die Erkenntnisse aus Ihrer Beteiligung an Benchmarking-Projekten für Ihr Unternehmen?

(Anmerkung: TW = Trinkwasser, AW = Abwasser)

Unternehmensbenchmarking

- |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>TW</b>                | <b>AW</b>                |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | bisher keine Teilnahme   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | viele neue Erkenntnisse  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | neue Erkenntnisse        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | keine neuen Erkenntnisse |

Prozessbenchmarking

- |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>TW</b>                | <b>AW</b>                |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | bisher keine Teilnahme   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | viele neue Erkenntnisse  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | neue Erkenntnisse        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | keine neuen Erkenntnisse |

**7. Wie bewerten Sie den Aufwand bei Ihrer Teilnahme an Benchmarking-Projekten?**  
(Anmerkung: TW = Trinkwasser, AW = Abwasser)

**Unternehmensbenchmarking**

<b>TW</b>	<b>AW</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	bisher keine Teilnahme
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hoher Aufwand
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	überschaubarer Aufwand
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	wenig Aufwand

**Prozessbenchmarking**

<b>TW</b>	<b>AW</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	bisher keine Teilnahme
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hoher Aufwand
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	überschaubarer Aufwand
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	wenig Aufwand

**8. Wie bewerten Sie bei Benchmarking-Projekten den "Aufwand gegenüber dem Nutzen"?**  
(Anmerkung: TW = Trinkwasser, AW = Abwasser)

**Unternehmensbenchmarking**

<b>TW</b>	<b>AW</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	vertretbar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	nicht vertretbar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	keine Meinung

**Prozessbenchmarking**

<b>TW</b>	<b>AW</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	vertretbar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	nicht vertretbar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	keine Meinung

**9. Wie schätzen Sie den subjektiven Wert der Erkenntnisse für Ihr Unternehmen bei der Teilnahme an Benchmarking-Projekten ein?**

**Trinkwasser**

<input type="checkbox"/>	viele neue Erkenntnisse
<input type="checkbox"/>	neue Erkenntnisse
<input type="checkbox"/>	keine neuen Erkenntnisse
<input type="checkbox"/>	keine Meinung

**Abwasser**

<input type="checkbox"/>	viele neue Erkenntnisse
<input type="checkbox"/>	neue Erkenntnisse
<input type="checkbox"/>	keine neuen Erkenntnisse
<input type="checkbox"/>	keine Meinung

**10. Konnte sich Ihr Unternehmen durch die Teilnahme an Benchmarking-Projekten und den gewonnenen Erkenntnissen in Bezug auf folgende Kriterien verbessern?**

**ja**

  
  
  
  

**nein**

  
  
  
  

**keine  
Angabe**

 Wirtschaftlichkeit  
 Sicherheit  
 Qualität  
 Kundenservice  
 Nachhaltigkeit

**11. Ist die Teilnahme an Benchmarking-Projekten aus Ihrer Sicht notwendig?**

(Mehrfachnennungen möglich!)

(Anmerkung: TW = Trinkwasser, AW = Abwasser)

**Unternehmensbenchmarking**

TW	AW	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	nein, keine Notwendigkeit
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja, aus politischen Gründen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja, aus strategischen Gründen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja, aus unternehmensinternen Gründen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	keine Angabe

**Prozessbenchmarking**

TW	AW	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	nein, keine Notwendigkeit
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja, aus politischen Gründen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja, aus strategischen Gründen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja, aus unternehmensinternen Gründen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	keine Angabe

**12. Wie hoch schätzen Sie den durchschnittlichen monetären Wert der Verbesserungen für Ihr Unternehmen pro Projekt bei der Teilnahme am Prozessbenchmarking ein?**

**Trinkwasser**

<input type="checkbox"/>	(bisher) keine Teilnahme
<input type="checkbox"/>	weniger als 10.000 €
<input type="checkbox"/>	10.000 - 100.000 €
<input type="checkbox"/>	mehr als 100.000 €
<input type="checkbox"/>	nicht quantifizierbar

**Abwasser**

<input type="checkbox"/>	(bisher) keine Teilnahme
<input type="checkbox"/>	weniger als 10.000 €
<input type="checkbox"/>	10.000 - 100.000 €
<input type="checkbox"/>	mehr als 100.000 €
<input type="checkbox"/>	nicht quantifizierbar

**13. Beabsichtigen Sie in den nächsten 3 Jahren freiwillig an einem Unternehmensbenchmarking-Projekt teilzunehmen?**

(Anmerkung: TW = Trinkwasser, AW = Abwasser)

TW	AW	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	nein
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	noch nicht absehbar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	keine Angabe

14. Beabsichtigen Sie freiwillig an einem Prozessbenchmarking-Projekt teilzunehmen?

- |                          |                          |                     |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ja                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | nein                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | noch nicht absehbar |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | keine Angabe        |

15. Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen?

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | weniger als 10 Mitarbeiter |
| <input type="checkbox"/> | 10 bis 100 Mitarbeiter     |
| <input type="checkbox"/> | mehr als 100 Mitarbeiter   |

16. Wie viele Einwohner werden von Ihnen direkt mit Trinkwasser versorgt bzw. sind an Ihre Abwasserentsorgung angeschlossen?

Trinkwasser

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | keine               |
| <input type="checkbox"/> | weniger als 10.000  |
| <input type="checkbox"/> | 10.000 bis 100.000  |
| <input type="checkbox"/> | 100.000 bis 500.000 |
| <input type="checkbox"/> | mehr als 500.000    |

Abwasser

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | keine               |
| <input type="checkbox"/> | weniger als 10.000  |
| <input type="checkbox"/> | 10.000 bis 100.000  |
| <input type="checkbox"/> | 100.000 bis 500.000 |
| <input type="checkbox"/> | mehr als 500.000    |

17. Wie hoch ist Ihr Wasser- bzw. Abwasseraufkommen?

Trinkwasser

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | weniger als 0,1 Mio. m <sup>3</sup> /Jahr |
| <input type="checkbox"/> | 0,1 - 1 Mio. m <sup>3</sup> /Jahr         |
| <input type="checkbox"/> | 1 - 2,5 Mio. m <sup>3</sup> /Jahr         |
| <input type="checkbox"/> | 2,5 - 10 Mio. m <sup>3</sup> /Jahr        |
| <input type="checkbox"/> | mehr als 10 Mio. m <sup>3</sup> /Jahr     |

Abwasser (Jahresschmutzwassermenge)

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | weniger als 0,1 Mio. m <sup>3</sup> /Jahr |
| <input type="checkbox"/> | 0,1 - 1 Mio. m <sup>3</sup> /Jahr         |
| <input type="checkbox"/> | 1 - 2,5 Mio. m <sup>3</sup> /Jahr         |
| <input type="checkbox"/> | 2,5 - 10 Mio. m <sup>3</sup> /Jahr        |
| <input type="checkbox"/> | mehr als 10 Mio. m <sup>3</sup> /Jahr     |

**18. Welche Organisationsform trifft auf Ihr Unternehmen zu?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Regiebetrieb  | <input type="checkbox"/> Eigenbetrieb/-gesellschaft                        |
| <input type="checkbox"/> Zweckverband  | <input type="checkbox"/> Wasser- und Bodenverband                          |
| <input type="checkbox"/> Anstalt öffentlichen Rechts (AöR)   | <input type="checkbox"/> Eigengesellschaft in Form von AG oder GmbH        |
| <input type="checkbox"/> Gemischt öffentlich-privatwirtschaftliche Gesellschaft in Form von AG oder GmbH | <input type="checkbox"/> Öffentliche Gesellschaft in Form von AG oder GmbH |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges privatrechtliches Unternehmen   |  |

**Definitionen:**

**Benchmarking** ist ein systematischer und kontinuierlicher Prozess zur Identifizierung, dem Kennenlernen und ggf. der Übernahme erfolgreicher Instrumente, Methoden und Prozesse anderer Organisationen. Ziel ist es, die Effizienz und Qualität der eigenen Organisation durch den „Vergleich mit den Besten“ zu steigern.

Darunter fallen:

- **Unternehmensbenchmarking**, bei dem ein gesamtes Unternehmen oder ein größerer, in sich geschlossener Geschäftsbereich betrachtet und analysiert wird, z. B. in den Benchmarking-Projekten in den Bundesländern oder in den Unternehmen von Beratern bzw. Verbänden angebotenen Projekten.
- **Prozessbenchmarking**, bei dem ein ausgewählter Arbeitsprozess mit einer deutlich höheren Untersuchungstiefe betrachtet wird, z. B. ein Kanalnetz, eine Kläranlage, eine Material- oder Personalwirtschaft oder andere Teilbereiche des Unternehmens.